

УТВЕРЖДЕНО

«28» января 2019 года

Приказом № 1 директора

ММК ООО «Доверитель»



**Микрокредитная компания Общество с ограниченной ответственностью
«Доверитель»
(ММК ООО «Доверитель»)**

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского займа**

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг и на сайте Кредитора <http://doveritel29.ru>

1	Наименование кредитора	Микрокредитная компания общество с ограниченной ответственностью «Доверитель»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	165115 Архангельская область, Вельский район, ул. Полевая, дом 6
3.	Место нахождения обособленного подразделения	Адрес обособленного подразделения размещен на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" http://doveritel29.ru и в месте оказания финансовых услуг
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7 (950) 254 87 22
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://doveritel29.ru
5	Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций, о членстве в СРО	Сведения внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 15.01.2016 за номером 001603111007412 Кредитор включен в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство» Свидетельство выдано на основании Протокола СРО «Единство» № 82/16 от 26.10.2016 г.
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Потребительские микрозаймы предоставляются исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - возраст от 20 до 70 лет; - наличие постоянной или временной регистрации в регионе выдачи потребительского микрозайма; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; - отсутствие судимости и/или привлечения в

		<p>качестве обвиняемого в соответствии с действующим законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - прохождение системы оценки платежеспособности Кредитора; - положительная кредитная история; - наличие телефона у заемщика для осуществления с ним связи; -наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору микрозайма.
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия решения относительно этого заявления	Общее время по рассмотрению заявления на предоставление микрозайма и принятия решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма), составляет не более 1 часа с момента обращения.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления требуются документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Паспорт гражданина РФ, - СНИЛС. <p>Для категории займа «Пенсионный» дополнительно</p> <ul style="list-style-type: none"> - пенсионное удостоверение - сведения о размере заработной платы
9	Виды потребительского займа	Единовременные краткосрочные и долгосрочные нецелевые займы без обеспечения
10	Суммы потребительского займа	От 500 до 100 000 рублей
11	Сроки возврата потребительского займа	От 1 до 365 дней
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе кредитора
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	<p>От 109,5 % до 365% годовых (продолжительность календарного года в соответствии с ч.2 ст.6 ФЗ № 365-ФЗ признается равной 365 дням).</p> <p>По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную</p>

		плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет кратности два с половиной размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа). После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга
14.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским микрозаймом или порядок ее определения.	Проценты за пользование потребительским микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи)
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	От 109,5% до 365% (ПСК рассчитываются по ч.2 ст.6 Федерального Закона №353-ФЗ. Диапазон ПСК рассчитывается исходя из среднерыночного значения ПСК займов, публикуемого Банком России ежеквартально в установленном порядке и применяется организацией в соответствии с актуальными сведениями).
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы займа происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
18	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы займа.
19	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
20	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему: 1) наличными денежными средствами в офисе Общества в месте получения займа; 2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. С обязательным указанием номера договора в назначении платежа по следующим реквизитам: р/с 40701810004000000013 , наименование банка Отделение № 8637 ПАО «Сбербанк России» г. Архангельск, к/с30101810100000000601, БИК банка

		получателя 041117601
21	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте заключения договора путем передачи наличных денежных средств в кассу Заимодавца.
22	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
23	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
24	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом применяется неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
25	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.
26	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.25 настоящего документа.
27	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется
28	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
29	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением иных договоров и (или) оказанием иных услуг либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
30	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

31	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Договор потребительского микрозайма может содержать условие о возможной уступке прав(требований) третьим лицам. При этом Заемщик вправе согласиться или не согласиться с данным условием при заключении договора потребительского микрозайма, так как оно носит индивидуальный характер и согласовывается Заемщиком и Кредитором.
32	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заключаемые договоры потребительского займа не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный потребительский микрозайм на любые цели. Обществу не требуется подтверждения заемщиком целевого характера использования потребительского микрозайма.
33	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Споры, возникающие при исполнении Договора микрозайма и не урегулированные в добровольном порядке, рассматриваются в суде, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту заключения Заемщиком договора потребительского микрозайма .
34	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение – Общие условия договора потребительского займа
35.	Информация о привлечении Кредитором третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления , использования потребительского микрозайма.	Кредитор не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг, в том числе к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.
36	Информация о порядке разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий договора потребительского микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить, вправе обратиться к менеджеру Кредитора- лицу, ответственному за предоставление соответствующих разъяснений. Также Получатель финансовой услуги вправе обратиться к Кредитору с письменным запросом.
37	Информация о правах Получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просроченной вправе отказаться от исполнения согласий о способах взаимодействия, сообщив об этом Кредитору путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

38	<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Получателем финансовой услуги условий договора потребительского микрозайма и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского микрозайма)</p>	<p>При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки(пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочка платежа) по Договору потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма.</p>
39	<p>Информация, предоставляемая Получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых условиях в частности о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.</p>	<p>Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Кредитором условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2. Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3. Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору потребительского микрозайма(в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода)
40	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений Получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.</p>	<p>Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а также с взысканием просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма могут быть направлены Заемщиком или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя в адрес Кредитора: 165115 Архангельская область, Вельский район, д.Горка Муравьевская, ул.Полевая, д.6; В адрес Саморегулируемой организации Союза Микрофинансовых Организаций «Единство»: 420066 г. Казань, Чистопольская ул., д.16/15, офис 1, а/я 100; в адрес Банка России: 107031 г. Москва, Неглинная ул.,д.12, контактный телефон 8-800-250-</p>

		40-72; 8-495-771-91-00, http://cbr.ru
41	Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.	В случае нарушения прав получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Кредитору с соответствующим заявлением.
42	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма Получатель финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя, вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным приложением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 44 настоящей Информации.
43	Рассмотрение обращений заемщика	Рассмотрение обращений заемщика и предоставление ответа осуществляется Кредитором в течение 12 рабочих дней с даты регистрации Кредитором обращения Заемщика. Ответ на поступившее в адрес Кредитора обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или другой адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных. В случае необходимости запроса дополнительных документов у Заемщика - запрос направляется в течение 12 рабочих дней. При предоставлении Заемщиком запрашиваемых Кредитором дополнительных документов – срок ответа на обращение Заемщика составляет 5 рабочих дней с момента поступления запрашиваемых документов. Устное обращение Заемщика по номеру телефона 8-950-254-87-22 или непосредственно к менеджеру Кредитора относительно текущей задолженности по договору потребительского микрозайма подлежит рассмотрению в день обращения.
44	Требования к содержанию обращений Заемщика.	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО Заемщика - Почтовый адрес представленный Заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных; - номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные

	<p>требования;</p> <ul style="list-style-type: none">- Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в обращении;- Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов;- Иные сведения, которые Заемщик желает сообщить;- Текст письменного заявления должен быть понятным для чтения;- Подпись Заемщика или его представителя с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя.
--	---

Настоящая информация хранится в течение 3 лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки права требования по договорам микрозайма, которые заключены в соответствии с настоящим документом.