

**МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ДОВЕРИТЕЛЬ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее по тексту Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения МКК ООО «Доверитель», регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 001603111007412 от 15.01.2016 г., ОГРН 1152907000256, ИНН 2907016454, юридический адрес: 165115 Архангельская обл., Вельский р-н, ул.Полевая, дом 6,(далее по тексту Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом с Заемщиками – физическими лицами.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Займодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Микрокредитная компания общество с ограниченной ответственностью «Доверитель», регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 001603111007412 от 15.01.2016 г., ОГРН 1152907000256

1.2. Микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Микрокредитную компанию с намерением получить микрозаем, или получающее микрозаем, или получившее микрозаем в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.4. договор микрозайма - договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом №151-ФЗ от 02.07.2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Общество предоставляет Заемщику микрозаем в порядке и на условиях, установленных в Договоре микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму микрозайма и уплатить проценты за пользование микрозаймом в сроки и в порядке, установленные в договоре микрозайма.

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Требования к заемщику на момент заключения договора микрозайма : дееспособный гражданин Российской Федерации, возраст от 20 до 70 лет, наличие постоянной или временной регистрации на территории Архангельской области.

3.2. Общество предоставляет микрозаймы в рублях в сумме от 500 до 100 000 рублей на срок от 30 до 365 дней. Процентная ставка по договору микрозайма составляет от 36,5 % до 292 % годовых или от 0,1% в день до 0,8 % в день.

3.3. Микрозаймы предоставляются без обеспечения.

3.4. Значение полной стоимости микрозаймов составляет от 36,5% до 292 %. (ПСК рассчитываются по ч.2 ст.6 Федерального Закона №353-ФЗ. Диапазон ПСК рассчитывается исходя из среднерыночного значения ПСК займов, публикуемого Банком России ежеквартально в установленном порядке и применяется организацией в соответствии с актуальными сведениями).

3.5. За ненадлежащее исполнение обязательств по договору микрозайма Обществом применяется неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа. Размер неустойки составляет 0,05% от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.

3.6. Иные платежи по договору микрозайма, помимо суммы микрозайма и процентов по микрозайму, отсутствуют.

3.7. Порядок подачи заявления о предоставлении микрозайма, порядок его рассмотрения, порядок заключения договора микрозайма установлены в Правилах предоставления микрозаймов.

3.8. Микрозайм предоставляется наличными денежными средствами. Факт предоставления микрозайма подтверждается подписанием Заемщиком договора микрозайма, а также приложений к договору займа

#### **4. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА**

4.1. Проценты по договору микрозайма начисляются ежедневно на сумму микрозайма со дня, следующего за днем выдачи микрозайма, до дня полного исполнения обязательств Заемщика по договору микрозайма. Включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи)

4.2. В Индивидуальных условиях устанавливается предельная сумма начисляемых процентов, а также особенности начисления процентов и иных мер ответственности при просрочке исполнения обязательств по микрозайму в соответствии с требованиями закона.

4.3. Процентная ставка по микрозайму в процентах годовых, а также из расчета процентов за один день указывается в Индивидуальных условиях.

4.4. При расчете процентов за пользование микрозаймом продолжительность календарного года в соответствии с ч.2 ст.6 ФЗ № 365-ФЗ признается равной 365 дням.

4.5. Общество вправе в период действия договора микрозайма в одностороннем порядке изменить процентную ставку по микрозайму в сторону ее уменьшения, уведомив Заемщика о таком изменении и предоставив новый график платежей по договору микрозайма.

#### **5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

5.1. Погашение Микрозайма осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях, путем внесения единовременного платежа, включающего в себя сумму Микрозайма и сумму процентов за весь срок пользования Микрозаймом.

5.2. Микрозаем может быть полностью погашен досрочно.

5.3. Если после предоставления Микрозайма Обществу станет известно, что при заключении Договора микрозайма Заемщиком были предоставлены недостоверные сведения или документы, либо Заемщик в срок, установленный в п. 8.4. Общих условий, не исполнил обязанность по уведомлению Общества об изменении информации, предоставленной в заявлении на предоставление Микрозайма, Общество вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы Микрозайма в полном объеме с причитающимися процентами.

5.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

5.4.1. задолженность по процентам;

5.4.2. задолженность по основному долгу;

5.4.3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "О потребительском кредите (займе)";

5.4.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.4.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

5.4.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

#### **6. ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

6.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.

6.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению заемщика, поданному в офис Общества.

6.3. В отношении договоров микрозайма, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) дней Заемщик вправе продлить срок возврата Микрозайма, но не более 5 (пяти) раз в течение 1 (одного) года. Для этого Заемщик обязан оплатить сумму процентов за пользование Микрозаймом за весь истекший период.

6.4. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

#### **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

7.1. Изменения настоящих Общих условий принимаются единоличным исполнительным органом Микрофинансовой организации и подлежат опубликованию на Сайте.

#### **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Общество вправе:

8.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Микрозаймов.

8.1.2. Проверять все сведения, предоставленные Заемщиком в заявлении о предоставлении Микрозайма, в том числе обращаться к третьим лицам с запросами о подтверждении достоверности предоставленных Заемщиком сведений.

8.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении Микрозайма полностью или в части.

8.1.4. Записывать разговоры между Заемщиком и представителем Общества по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг. Подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

8.1.5. Уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору микрозайма в соответствии с требованиями закона в случае отсутствия запрета уступки в Договоре микрозайма, при этом Общество вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Микрозайме и Заемщике, а также предоставлять необходимые документы и сведения для возврата суммы задолженности по Договору микрозайма.

8.1.6. Передавать и раскрывать информацию, касающуюся Договора микрозайма или Заемщика, кредитным бюро, коллекторским фирмам с учетом ограничений, установленных в законе, в случае невозврата Заемщиком суммы Микрозайма и процентов по нему, а также государственным органам на основании соответствующих запросов.

8.1.7. Общество имеет иные права, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

8.2. Общество обязано:

8.2.1. Предоставить Заемщику Микрозаем в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях Договора микрозайма в течение 3 рабочих дней с момента заключения Договора микрозайма.

8.2.2. Предоставить информацию, определенную законодательством Российской Федерации, в отношении Заемщика хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление.

8.2.3. Общество несет иные обязанности, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

8.3. Заемщик вправе:

8.3.1. Досрочно погасить Микрозаем в порядке, предусмотренном в Общих условиях.

8.3.2. Получать информацию, касающуюся Микрозайма.

8.3.3. Заемщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

8.4. Заемщик обязан:

8.4.1. Своевременно вернуть Микрозаем и уплатить проценты за каждый день пользования Микрозаймом в сроки и в порядке, указанные в Индивидуальных условиях.

8.4.2. Не переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Общества.

8.4.3. Уведомить Общество об изменении информации, указанной Заемщиком при подаче заявления о предоставлении Микрозайма, в течение 5 календарных дней с момента указанных изменений, включая изменение фамилии, имени, отчества, паспортных данных, сведений об адресе регистрации или месте жительства, о месте работы, сведений о номере телефона, по которому осуществляется связь Общества с Заемщиком, электронной почты.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлимых решений.

9.2. Споры, вытекающие из договора, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Займодавца.

9.3. Заемщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заемщик согласен, что такие записи могут храниться у Займодавца или в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналогичных процессов и разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа.

## **10. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ЗАЕМЩИКОМ**

10.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) приведенными ниже способами:

10.1.1. В случае изменения информации, указанной Заемщиком при подаче заявления о предоставлении Микрозайма, Заемщик уведомляет об этом Общество. Если изменения сведений о Заемщике затрагивают информацию, содержащуюся в паспорте Заемщика, Заемщик обязан предъявить паспорт гражданина РФ с измененными данными представителю Общества.

10.1.2. Заемщик направляет любые сообщения, уведомления, заявления, включая заявления, предусмотренные настоящими Общими условиями, в адрес Общества посредством почтовых отправлений.

10.1.3. Заемщик уведомляет Общество об изменении номера мобильного телефона, либо утере паспорта, или мобильного телефона, и в иных случаях, предусмотренных в п. 8.4.3. настоящих Общих условий, одним из следующих способов:

(а) путем информирования Общества по телефону;

(б) путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества.

10.1.4. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий путем размещения их на Сайте.

10.1.5. Общество уведомляет Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договорам микрозайма (неисполнении обязательств, срок исполнения которых наступил) не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения задолженности и впоследствии одним или несколькими из следующих способов:

(а) путем направления заказного письма с уведомлением о вручении в адрес Заемщика;

(б) путем направления Заемщику уведомления по адресу электронной почты;

(в) путем направления Заемщику телеграфных, текстовых, голосовых сообщений, смс-сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и сети Интернет, включая сообщения, пересылаемые посредством социальных сетей и приложений для обмена сообщениями.

10.1.6. Общество уведомляет Заемщика об изменении своего адреса, а также адресов офисов посредством размещения информации в средствах массовой информации и на Сайте.

10.1.7. Общество осуществляет все виды взаимодействия с Заемщиком, включая рассмотрение обращений и жалоб Заемщика, информирование об уступке прав требования по Договорам микрозайма, информирование о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности. В случае получения корреспонденции от Заемщика и/или его представителей Общество направляет ответ почтовым отправлением по адресу регистрации Заемщика, известному Обществу.

10.2. Иные способы обмена информацией между Обществом и Заемщиком могут быть согласованы в Индивидуальных условиях.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими и Индивидуальными условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены